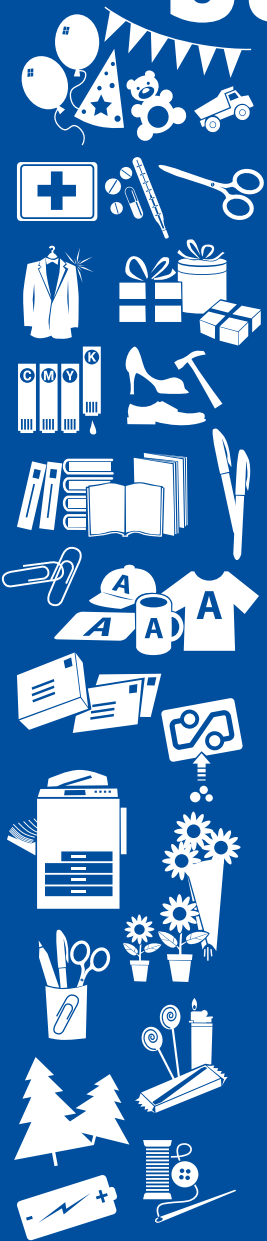


30 jaar Vonk Totaal



Gemakswinkel Vonk Totaal op de Oranjestraat bestaat 1 december 30 jaar. Een goede reden om eens langs te gaan bij Hans en Magda Vonk voor wat informatie. De manier waarop het interview plaatsvindt is tekenend voor het succes van de winkel. De echtelieden staan me vriendelijk te woord en helpen ondertussen naar ieders tevredenheid de klanten. Zo ken ik ze al jaren als ik de winkel bezoek: altijd vriendelijk, geïnteresseerd en altijd goed geïnformeerd over de wijk en andere zaken.

Ze komen beiden uit een middenstandsgeslacht: Hans' vader had een elektro-zaak op de Amsterdamse weg, Magda's ouders runden de zaak van Van der Poel te Oosterbeek. Hans en Magda werden aangestoken door het detailhandelvirus en ontmoetten elkaar in 1980 op de Middelbare Detailhandel School. Al snel trouwden ze en kregen op jonge leeftijd 'twee prachtige jongens'. Ze werkten eerst nog in andere winkels en Hans was zo waar nog twee jaar lang profwielrenner.

In 1986 namen ze op de Oranjestraat een leegstaande winkel over, voorheen 'tabakszaak de Bruin', plus tien jaar later de ernaast gelegen kapperszaak. In het plafond van de winkel zie je nog sporen van de scheidingswand tussen beide panden. Het werd een echte buurtwinkel met een heel groot en flexibel aanbod: van kerstbomen tot lottokaarten, van tabak tot lectuur. Je kunt er printen en kopiëren, de wijkkrant halen, spullen voor de stomerij brengen, een bloemetje kopen. Dat het assortiment zo enorm breed is komt doordat ze open staan voor de vragen van hun klanten. Waaraan behoefte was en haalbaar, werd aangepakt: Magda haalde zo haar drogisterijdiploma vanwege de vraag naar medicijnen. De winkel draait na al die jaren



nog steeds goed. Enkele keren per week krijgen ze hulp: Magda's moeder helpt elke donderdag en Marijke is een steun en toeverlaat.

Toen Hans en Magda dertig jaar geleden de zaak kochten betrokken ook ze de woning erboven. Ze voelden zich al snel echte Lombokkers en zijn actief in de wijk. Elk jaar zetten ze zich in voor het wijkfeest en voor bijzondere activiteiten als de Giro. Eigenlijk komen ze steeds tijd tekort.

Ik vraag of ze zich ongerust maken over de komst van de nieuwe supermarkt Hoogvliet. Die ongerustheid is er niet. Ze verwachten meer reuring in de wijk, wat ook ten goede zal komen aan hun eigen zaak. Uiteraard zullen er doublures zijn met de supermarkt, maar zeker op het gebied van cadeaus zullen ze meer te bieden hebben. Dan nog een laatste vraag. Hoe is het om al die jaren als echtpaar dagelijks samen te werken? Het blijkt helemaal geen probleem, zeggen ze allebei stralend. Ze hebben het nog steeds gezellig samen. Het is duidelijk: hier staan twee mensen die houden van hun zaak, van hun wijk en van elkaar.